

# ***Responsabilidad Social***

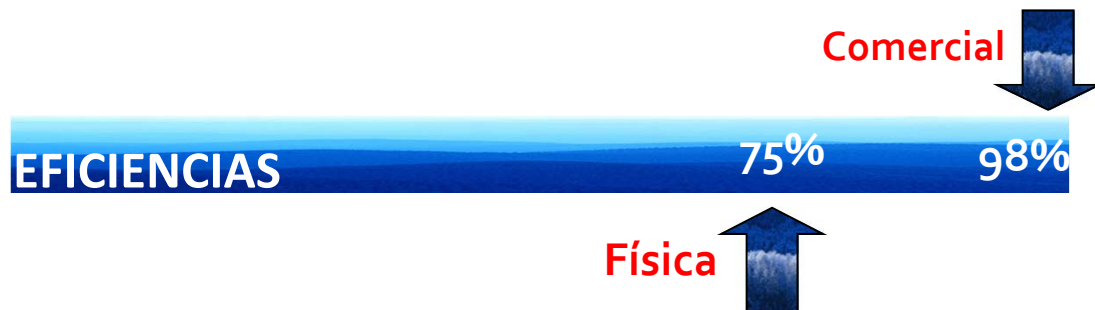
## ***Programa de aportaciones voluntarias***

***Saltillo, Coahuila a 09 de Marzo 2011***

## Nuestra empresa



- Creada en el año 2001
- Empresa Mixta: con participación pública y privada
- Brindamos los servicios de agua potable y drenaje sanitario para la ciudad de Saltillo
- Solucionamos el problema del agua que existía en la ciudad
- Actualmente contamos con más de 200 mil clientes
- Hemos logrado excelentes niveles de eficiencia



# ***Responsabilidad social***



- **Desarrollamos programas sociales para nuestros clientes**
  - Avisos de alto consumo e Inspecciones internas a domicilios
  - Carta compromiso a clientes
  - Atención a colonias
  - Áreas verdes y Tomas comunitarias
  - Financiamiento de tinacos
  - Tarifas especiales de contratación
  - Apoyo a clientes con rezago
- **Realizamos actividades para promover la conservación del vital líquido**
  - Programas escolares
  - Campaña de concientización
- **Brindamos apoyos económicos a instituciones**
  - Albergue de los niños y las niñas
- **Apoyamos programas para la recaudación en beneficio de otras instituciones**
  - Aportaciones voluntarias
  - Redondeo
  - Ánforas



## ● Recaudación de aportaciones voluntarias



1. **PROFAUNA**, para la conservación de la sierra Zapalinamé.
2. **NICLA**, apoyo a niños con leucemia.
3. **CRIT**, centro de rehabilitación infantil Teletón.
4. **DIF Coahuila**, programa de corazón a corazoncito y proyecto Huasteco.

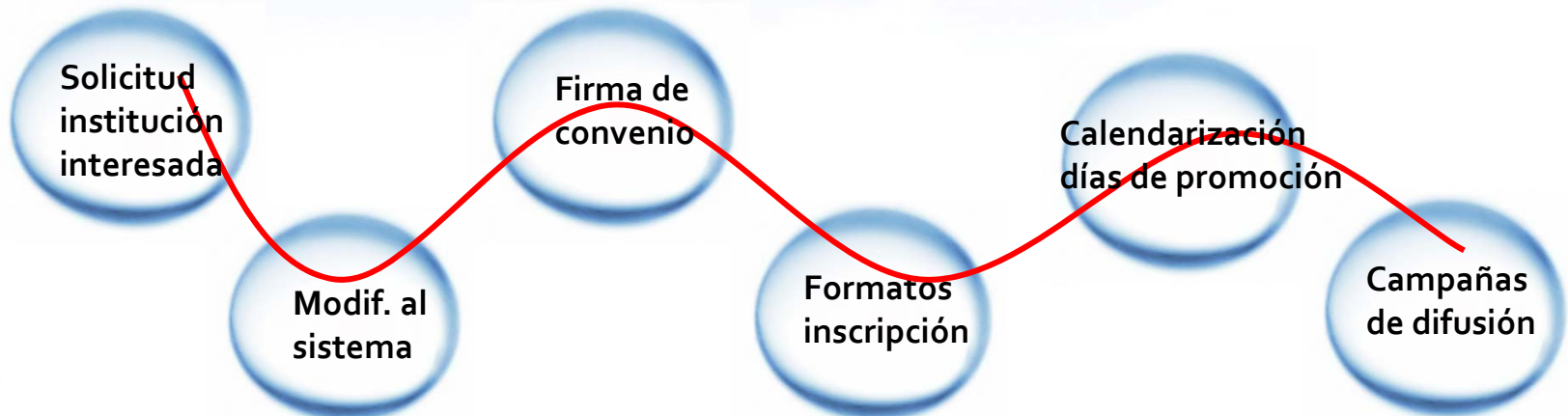




# Aportaciones voluntarias

## ● Desarrollo del proceso

1. **Solicitud de la institución interesada** – Presentación del proyecto
2. **Modificación del sistema informático de AGSAL** – Se incluye nombre de institución en las base de datos para la facturación de las aportaciones
3. **Firma de convenio de colaboración AGSAL · Institución** – Descripción de bases establecidas para las aportaciones
4. **Desarrollo de formato de inscripción** – Firmada por los clientes
5. **Calendario para aprovechamiento del módulo de información** – Espacios en todas las oficinas comerciales de AGSAL
6. **Campañas de promoción y difusión de resultados** – Realizadas por la institución beneficiada





## ● Formato de inscripción PROFAUNA

### CUENCAS Y CIUDADES - PROYECTO PARA LA CUENCA HIDROLÓGICA DE SALTILLO

Lic. Alejandro Osuna Ruiz-Poveda  
Director - Aguas de Saltillo S.A. de C.V.

Saltillo, Coahuila a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 201 \_\_\_\_

Por medio de la presente acepto realizar, de manera voluntaria, una aportación mensual a favor de la conservación de la Sierra Zapalinamé. Dicha contribución aparecerá en mi recibo de pago por servicio de agua y será por la cantidad de:

☐ \$3.00    ☐ \$5.00    ☐ \$10.00    ☐ OTRA CANTIDAD \$

Por otra parte estoy de acuerdo en que mi aportación tenga un incremento anual del 1%

SI ☐    NO ☐

Nombre entrevistado:	
Dirección:	
No. de contrato:	
Titular contrato:	

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Firma de Aceptación: \_\_\_\_\_

RECAUDADOR \_\_\_\_\_

No. DONANTE

Emilio Castelar 956 Zona Centro. Saltillo, Coah. [www.profauna.org.mx](http://www.profauna.org.mx) [boletines@profauna.org.mx](mailto:boletines@profauna.org.mx) Tel. 4125404 y 4129896



## ● Descripción de aportaciones en la factura

**Aguas de Saltillo**  
EMPRESA PARAMUNICIPAL DE SERVICIOS

**DATOS DEL CLIENTE**  
SANDRA GRIMALDO GARCÍA  
EURIPIDES 570  
VALLE DORADO  
SALTILLO, COAHUILA  
R. F. C.

**DOMICILIO FISCAL**

**15-09-2010**

**LECTURA ACTUAL** 269 **LECTURA ANTERIOR** 269  
**FECHA** 26-08-2010 **FECHA** 27-07-2010

FACTURACIÓN MES ACTUAL	M3/UDS	IMPORTE	ADEUDO POR REZAGO	M3/UDS	IMPORTE
Servicio de Agua 0%	10.00	32.81			
Servicio de Drenaje 16%	10.00	6.56			
Aportación Sierra de Zapaliname 0%		2.02			
Plaza Publica 0% 32.81 / 24		1.36			
Cargo por Redondeo		0.80			
<b>Subtotal</b>		43.55			
Iva 0%		0.00			
Iva 16%		1.05			
<b>Total</b>		44.60			
Credito por Redondeo		-0.60			
<b>Total del Mes</b>		44.00			

**TOTAL A PAGAR** 44.00 (CUARENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.)

ESTA FACTURA TIENE VALIDEZ OFICIAL SÓLO CON EL SELLO DE CAJA DE AGUAS DE SALTILLO O SELLO DEL BANCO. EFECTOS FISCALES AL PAGO.

**MENSAJES**  
Es importante que revise las instalaciones al interior de su domicilio y tome su lectura una vez por semana para control de su consumo.  
Pague a tiempo y evite recargos.  
Agradecemos su pago por \$ 44.00 efectuado el 23/Ago/2010

**GRÁFICA HISTORIAL DE CONSUMO**

Consumo Diario en m³: 0.33  
Costo Diario en \$: 1.48

**No. CONTRATO** 148865-9 **No. FACTURA** B14047558 **FOLIO AGUAS DE SALTILLO** 010584695  
**MES DE FACTURACIÓN** Ago-10 **REZAGO** 0 **SUBTOTAL MES + REZAGO** 43.55  
**Iva 0%** 0 **Iva 16%** 1.05  
**CREDITO POR REDONDEO** -0.60  
**ANTICIPO** 0.00  
**TOTAL A PAGAR** 44.00

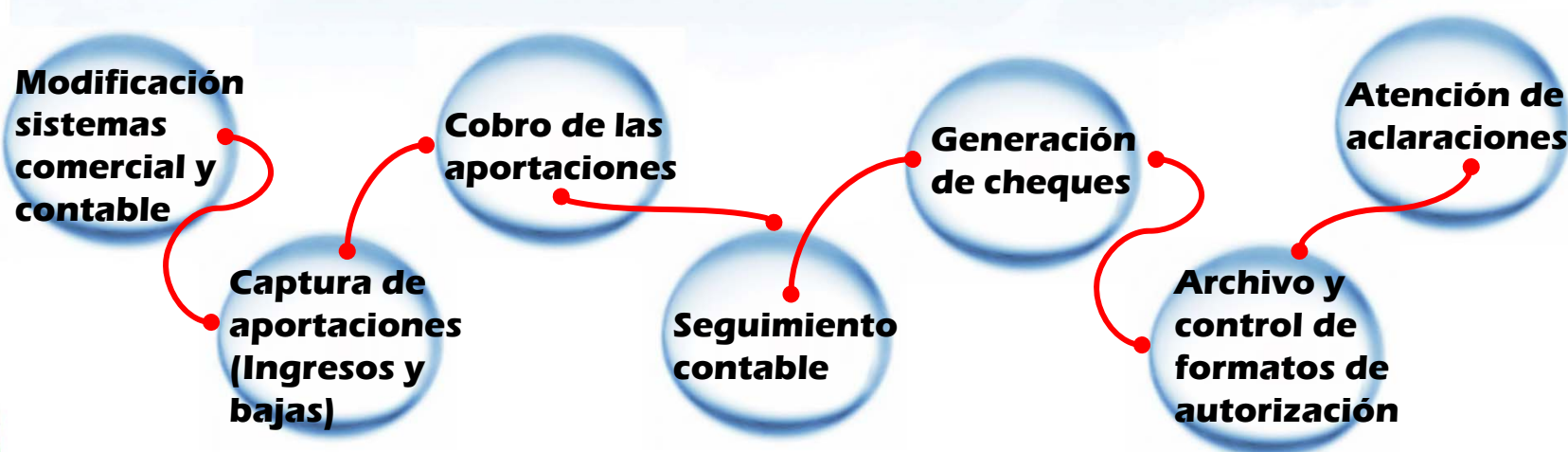
"Septiembre, mes del testamento"



## ● Control interno del programa

Estos programas requieren de una inversión de recursos económicos y humanos por parte del organismo operador para controlar las actividades de seguimiento

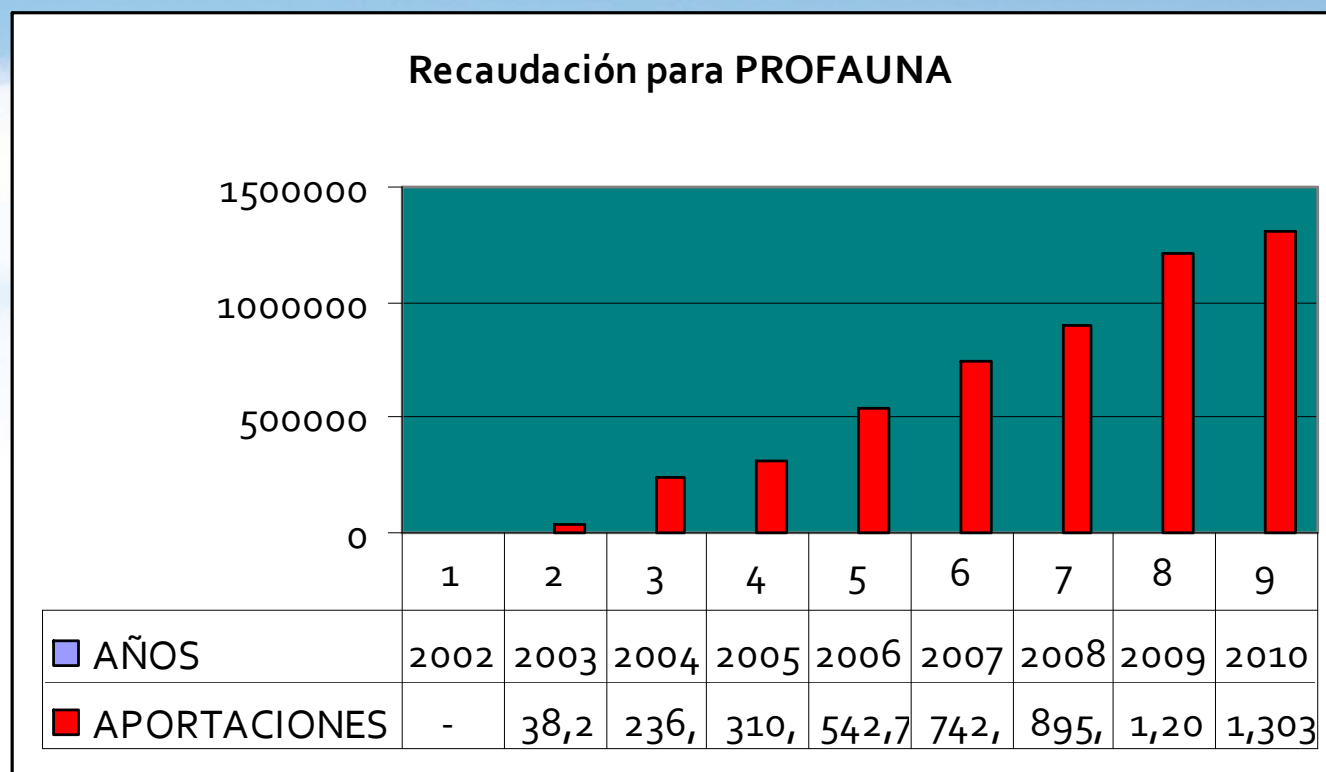
## Transparencia del proceso





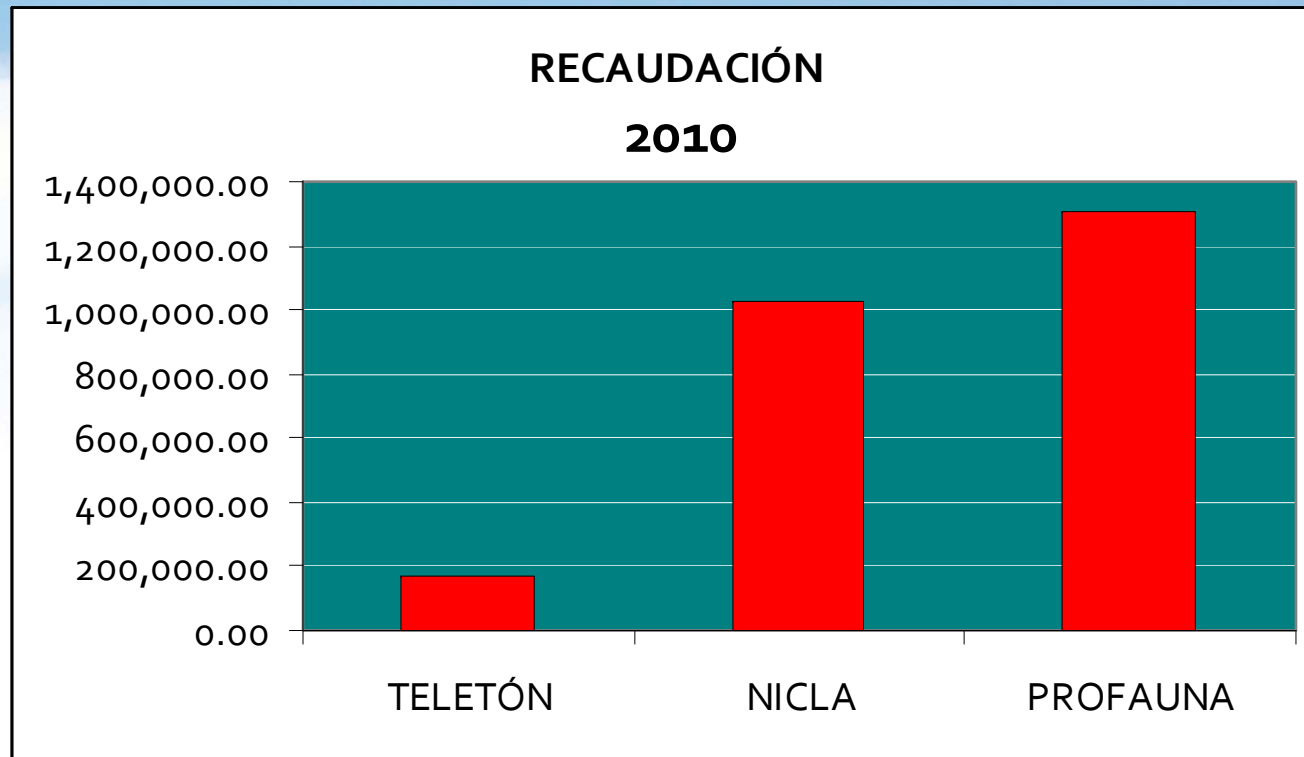


## ● Comportamiento de la recaudación de aportaciones voluntarias para PROFAUNA



# Aportaciones voluntarias

## ● Comparativo de ingresos por Institución



- **Apoyos brindados para otros proyectos como:**

-  **Trasmisión de videos en áreas de atención a clientes**

-  **Espacios para promoción del programa**

-  **Concurso de composición musical**

-  **Espacio para difusión de logros**

-  **Concurso de videos**



### ● **¿Por qué funciona este programa?**

- 1. Empresa Mixta brinda confianza de los clientes**
- 2. PROFAUNA es una asociación civil que hace una buena gestión de los recursos**
- 3. Destino de los recursos obtenidos es en beneficio de un área protegida**
- 4. Información constante de resultados a la población**
- 5. Apoyo del gobierno estatal y municipal**



### ● **Facturación electrónica**

1. **Ahorro de papel**
2. **Vida de un nuevo árbol**
3. **Contribución al medioambiente**



**Colaboración de  
PROFAUNA para llevar  
a cabo este proyecto de  
plantación de árboles.**

# ***Responsabilidad Social***

## ***Programa de aportaciones voluntarias***

***Saltillo, Coahuila a 09 de Marzo 2011***