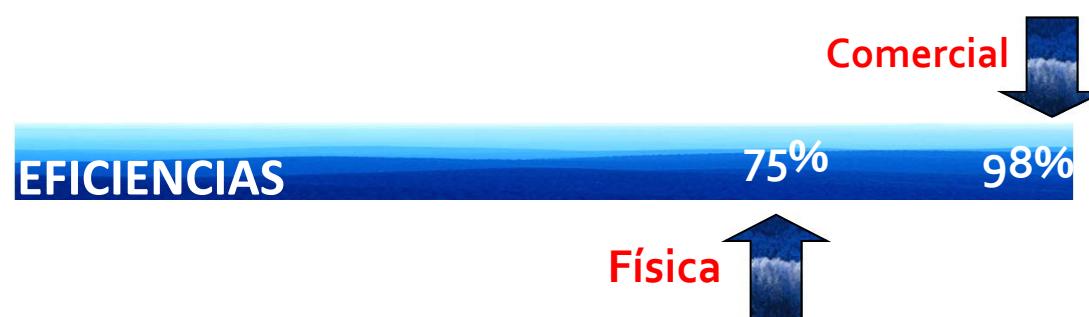


Responsabilidad Social Programa de aportaciones voluntarias

Saltillo, Coahuila a 09 de Marzo 2011

Nuestra empresa

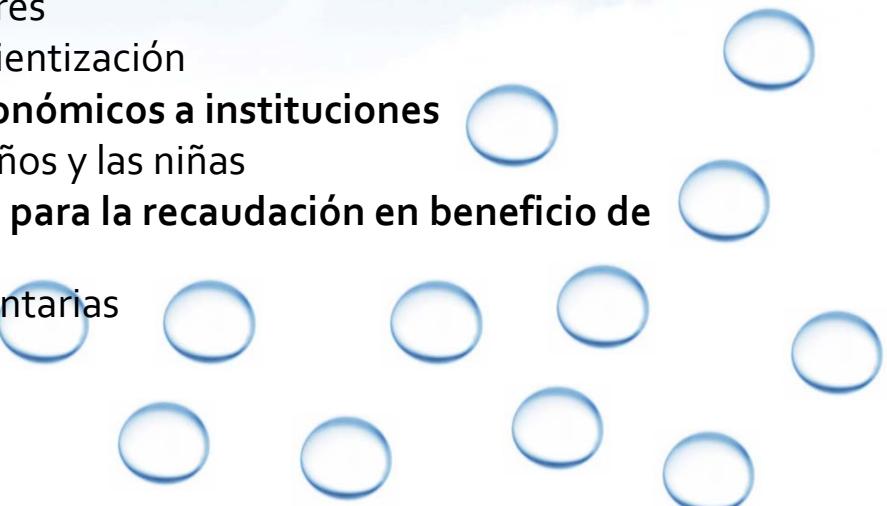
- Creada en el año 2001
- Empresa Mixta: con participación pública y privada
- Brindamos los servicios de agua potable y drenaje sanitario para la ciudad de Saltillo
- Solucionamos el problema del agua que existía en la ciudad
- Actualmente contamos con más de 200 mil clientes
- Hemos logramos excelentes niveles de eficiencia



Responsabilidad social



- **Desarrollamos programas sociales para nuestros clientes**
 - Avisos de alto consumo e Inspecciones internas a domicilios
 - Carta compromiso a clientes
 - Atención a colonias
 - Áreas verdes y Tomas comunitarias
 - Financiamiento de tinacos
 - Tarifas especiales de contratación
 - Apoyo a clientes con rezago
- **Realizamos actividades para promover la conservación del vital líquido**
 - Programas escolares
 - Campaña de concientización
- **Brindamos apoyos económicos a instituciones**
 - Albergue de los niños y las niñas
- **Apoyamos programas para la recaudación en beneficio de otras instituciones**
 - Aportaciones voluntarias
 - Redondeo
 - Ánforas



● Recaudación de aportaciones voluntarias

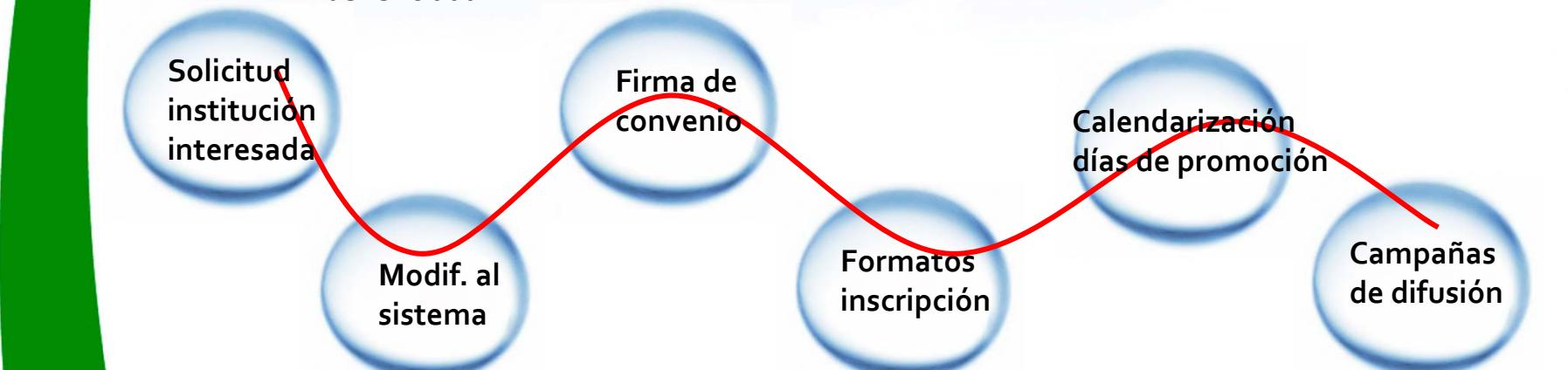


1. **PROFAUNA**, para la conservación de la sierra Zapalinamé.
2. **NICLA**, apoyo a niños con leucemia.
3. **CRIT**, centro de rehabilitación infantil Teletón.
4. **DIF Coahuila**, programa de corazón a corazóncito y proyecto Huasteco.

Aportaciones voluntarias

● Desarrollo del proceso

1. **Solicitud de la institución interesada** – Presentación del proyecto
2. **Modificación del sistema informático de AGSAL** – Se incluye nombre de institución en las base de datos para la facturación de las aportaciones
3. **Firma de convenio de colaboración AGSAL · Institución** – Descripción de bases establecidas para las aportaciones
4. **Desarrollo de formato de inscripción** – Firmada por los clientes
5. **Calendario para aprovechamiento del módulo de información** – Espacios en todas las oficinas comerciales de AGSAL
6. **Campañas de promoción y difusión de resultados** – Realizadas por la institución beneficiada



Solicitud
institución
interesada

Modif. al
sistema

Firma de
convenio

Formatos
inscripción

Calendarización
días de promoción

Campañas
de difusión

Programa Cuencas y Ciudades



● Formato de inscripción PROFAUNA

CUENCAS Y CIUDADES - PROYECTO PARA LA CUENCA HIDROLÓGICA DE SALTILLO

Lic. Alejandro Osuna Ruiz-Poveda
Director - Aguas de Saltillo S.A. de C.V.

Saltillo, Coahuila a ____ de _____ del 201 ____

Por medio de la presente acepto realizar, de manera voluntaria, una aportación mensual a favor de la conservación de la Sierra Zapalinamé. Dicha contribución aparecerá en mi recibo de pago por servicio de agua y será por la cantidad de:

\$3.00

\$5.00

\$10.00

OTRA CANTIDAD \$

Por otra parte estoy de acuerdo en que mi aportación tenga un incremento anual del 1%

SI

NO

Nombre entrevistado: _____

Dirección: _____

No. de contrato: _____

Titular contrato: _____

Correo electrónico: _____ Firma de Aceptación: _____

RECAUDADOR _____

No. DONANTE

Emilio Castelar 956 Zona Centro. Saltillo, Coah. www.profauna.org.mx boletines@profauna.org.mx Tel. 4125404 y 4129896

Programa Cuencas y Ciudades



● Descripción de aportaciones en la factura

A red box highlights the "Cargo por Redondeo" section of the invoice, which shows amounts of 2.02, 1.36, and 0.80.

DETALLE	M3/UDS	IMPORTE
Aportación Sierra de Zapaliname 0%		2.02
Plaza Pública 0% 32.81 / 24		1.36
Cargo por Redondeo		0.80

The rest of the invoice details are as follows:

DATOS DEL CLIENTE:
SANDRA GRIMALDO GARCIA
EURIPIDES 570
VALLE DORADO
SALITLLO, COAHUILA
R. F. C.

DOMICILIO FISCAL:
15-09-2010

FACTURACIÓN MES ACTUAL:

M3/UDS	IMPORTE
10.00	32.81
10.00	6.56

RECONOCIMIENTO: EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001:2000

LECTURA ACTUAL: 269 **LECTURA ANTERIOR:** 269
FECHA: 26-08-2010 **FECHA:** 27-07-2010

DETALLES DE LA FACTURA:

	M3/UDS	IMPORTE
Aportación Sierra de Zapaliname 0%		2.02
Plaza Pública 0% 32.81 / 24		1.36
Cargo por Redondeo		0.80
Subtotal		43.55
Iva 0%		0.00
Iva 16%		1.05
Total		44.60
Credito por Redondeo		-0.60
Total del Mes		44.00

TOTAL A PAGAR: 44.00 (CUARENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.)

MENSAJES:
ESTA FACTURA TIENE VALIDEZ OFICIAL SÓLO CON EL SELLO DE CAJA DE AGUAS DE SALTILLO O SELLO DEL BANCO. EFECTOS FISCALES AL PAGO.
Es importante que revise las instalaciones al interior de su domicilio y tome su lectura una vez por semana para control de su consumo.
Pague a tiempo y evite recargos.
Agradecemos su pago por \$ 44.00 efectuado el 23/Ago/2010

GRÁFICA HISTORIAL DE CONSUMO:

MES	CONSUMO DIARIO EN M ³	TIPO
SEP	0.33	
OCT	0.33	
NOV	0.33	
DIC	0.33	
ENE	0.33	
FEB	0.33	
MAR	0.33	
ABR	0.33	
MAY	0.33	
JUN	0.33	
JUL	0.33	
AGO	0.33	

NOTAS FINALES:

"Septiembre, mes del testamento"

No. CONTRATO	No. FACTURA	FOLIO AGUAS DE SALTILLO
148865-9	B14047558	010584695
MES DE FACTURACIÓN	REZAGO	SUBTOTAL MES + REZAGO
Ago-10	0	43.55
IVA 0% 0		
IVA 16% 1.05		
CREDITO POR REDONDEO -0.60		
ANTICIPO 0.00		
TOTAL A PAGAR 44.00		

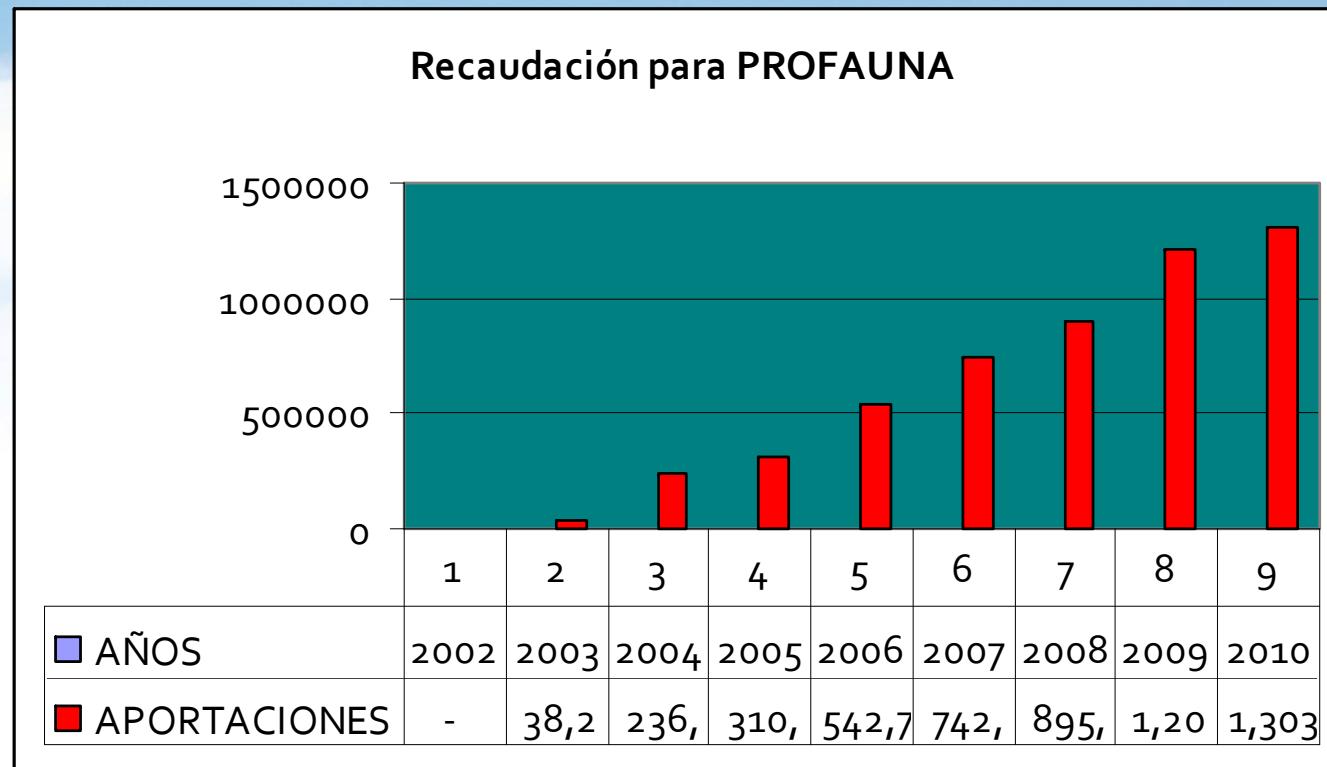
● Control interno del programa

Estos programas requieren de una inversión de recursos económicos y humanos por parte del organismo operador para controlar las actividades de seguimiento

Transparencia del proceso



● Comportamiento de la recaudación de aportaciones voluntarias para PROFAUNA



Aportaciones voluntarias



Comparativo de ingresos por Institución



- Apoyos brindados para otros proyectos como:

- Trasmisión de videos en áreas de atención a clientes

- Espacios para promoción del programa

- Concurso de composición musical

- Espacio para difusión de logros

- Concurso de videos

● ¿Por qué funciona este programa?

1. Empresa Mixta brinda confianza de los clientes
2. PROFAUNA es una asociación civil que hace una buena gestión de los recursos
3. Destino de los recursos obtenidos es en beneficio de un área protegida
4. Información constante de resultados a la población
5. Apoyo del gobierno estatal y municipal



● Facturación electrónica

1. Ahorro de papel
2. Vida de un nuevo árbol
3. Contribución al medioambiente



**Colaboración de
PROFAUNA para llevar
a cabo este proyecto de
plantación de árboles.**



Responsabilidad Social Programa de aportaciones voluntarias

Saltillo, Coahuila a 09 de Marzo 2011