

# MARIPOSA DE AGUA



***Hacia un uso racional del Agua  
en la Hotelería***

Marlene Ehrenberg Enríquez

# Introducción



- **“Mariposa de Agua”** es un programa que promueve el aprovechamiento sustentable del agua.
- Este involucra a los hoteles, así como a los turistas que los visitan.
- La capacitación del personal y la concientización del huésped son dos factores indispensables para el éxito del mismo.



# Antecedentes



- En 1993 SEDESOL me invito al coloquio de Turismo, Ecología y Municipio en el Hotel del Cid de Mazatlán.
- Magnífica ocasión para aplicar una Propuesta. Poner una notita para la camarista solicitando que NO cambiaran sábanas ni toallas durante nuestra estancia.
- Una encuesta para saber sobre los hábitos del lavado de blancos en el hogar mostró que un 95% cambian sus sabanas y toallas una vez a la semana. ¿Por qué entonces no hacerlo también en el hotel, considerándolo como nuestro "hogar temporal"?
- Significaba ahorrarse el lavado de 1000 sabanas, 1000 fundas y 1000 toallas por día multiplicado por nuestra estancia de 5 días!

# Antecedentes 1



- La Ciudad de México una de las más grandes del mundo, construida sobre el lecho de varios lagos, es uno de los atractivos turísticos más importantes de nuestro país.
- El D.F cuenta con 589 hoteles, 45 000 habitaciones, de los cuales más de 18 000 habitaciones en hoteles de 4 y 5 estrellas.
- El consumo promedio de agua de una persona por día es de 200 litros, pero el gasto de agua en un hotel rebasa los 500 litros por persona.



# Antecedentes 2



- La Ciudad de Oaxaca
- Hoteles 263
- Habitaciones 6,109
- Afluencia de huéspedes
  - 918,183 Nacionales
  - 98,817 extranjeros

# Objetivos



- Objetivo General
  - Proteger nuestro patrimonio de agua
- Objetivos Específicos
  - Implementar estrategias para alcanzar un consumo racional del agua en la hotelería.
  - Capacitar al personal involucrado de primera mano y sensibilizar al huésped.
  - Evaluar y dar seguimiento a los prospectos.



## Beneficios



- Salvaguardar el agua para el futuro. (Agenda 21)
- Ahorro en consumo y pago de agua y luz
- Ahorro en desgaste de equipo de lavado, de blancos, detergentes, limpiadores.
- Capacitación para el personal que permeé a su entorno.
- Distribución justa del recurso en la zona.
- Tener el reconocimiento “**Mariposa de Agua**” para ostentarse como un hotel consciente de la conservación ambiental.

# Mariposa de Agua



Es un programa estructurado por tres componentes:

- Capacitación al Sector Hotelero (enfocada al personal del hotel)
- Educación Ambiental (enfocada al huésped)
- Tecnología Limpia (enfocada a la infraestructura del hotel)



# Mariposa de Agua



Nuestro programa contribuyó a la creación de la Norma Voluntaria

NMX-AA-133-SCFI-2006

Requisitos y especificaciones de sustentabilidad del ecoturismo.

Elaborada por SEMARNAT

# Reconocimiento



Es un programa estructurado por tres componentes:

- Taller de 20 horas (5 días)
- Aplicación y evaluación
- Otorgamiento del reconocimiento como valor agregado
- Seguimiento anual



# Experiencia del Programa



- El programa Mariposa de Agua, se ha implementado exitosamente en varios hoteles.
- El Hotel Qualton Acapulco tiene una ocupación promedio de 130 habitaciones por noche con un promedio de 280 personas por noche. Los resultados del estudio destacan que se puede lograr lo siguiente:
  - Un ahorro mensual de \$8,600.00 (con mejores prácticas en el lavado de toallas, sábanas y fundas).
  - Un ahorro mensual de \$21,000.00 implementando regaderas ahorradoras de agua bajo una inversión de \$45,000.00 (Dos meses y medio cubren la inversión)
  - Un ahorro de \$1,100.00 colocando aditamentos de presión en las mangueras de limpieza.



# Una imagen alarmante



- Un ejemplo que debemos evitar







# **PORQUE EL AGUA SE ACABA...**

**¡Cuidémosla hoy!**



Para más información:

**Marlene Ehrenberg**

**[marehrenberg@yahoo.com.mx](mailto:marehrenberg@yahoo.com.mx)**

**[www.marlene-ehrenberg.com.mx](http://www.marlene-ehrenberg.com.mx)**