



## CONVOCATORIA DE PERSONAL

### Trabajador(a) social

Cántaro Azul es la asociación civil mexicana más grande en el sector de **agua, higiene y saneamiento**, dedicada a **reducir la brecha de desigualdad que existe en el ejercicio y goce de los derechos humanos asociados con el agua** en contextos rurales, indígenas y periurbanos. Por ello, nuestra misión es **lograr prácticas sustentables en el sector, desde una perspectiva de Derechos, Salud, Resiliencia y Equidad**.

Para lograrlo, hemos puesto en práctica tres estrategias eje que tienen que ver con **implementación de soluciones tecnológicas**, **gestión del conocimiento** para sistematizar, entender y mejorar nuestra práctica, y **cambio sistémico** para incidir a diferentes escalas en reglas, políticas públicas y personas tomadoras de decisiones para transformar de manera positiva las condiciones estructurales que garanticen el Derecho Humano al Agua y al Saneamiento.

Una de las nuevas iniciativas de Cántaro Azul, **Acompañamiento en Salud**, se centra en **mejorar la experiencia y la accesibilidad de los servicios públicos de salud**, inicialmente enfocado en el IMSS y servicios relacionados en San Cristóbal de Las Casas, por medio de un acompañamiento médico y logístico a los y las derechohabientes del IMSS que laboran en Cántaro Azul y otras organizaciones/empresas.

El modelo propuesto, busca reducir la brecha que existe actualmente entre lo posible, lo ofrecido y lo vivido en el sector público de salud. Tenemos la seguridad de que, adicionalmente a los beneficios inmediatos del acompañamiento individual, **es posible lograr mejoras de las instituciones de salud** con estrategias de transparencia y exigibilidad, para que los servicios sean accesibles para todas y todos.

Buscamos un(a) **trabajador(a) social** para formar parte del equipo multidisciplinario de este iniciativa que está en desarrollo, que tenga entre sus habilidades, comunicación efectiva y empática, alta calidad y calidez en la atención a las y los usuarios, capacidad de resolución de problemas, conocimientos básicos en el área de la salud y, preferiblemente, experiencia dentro del sistema de salud público.

#### Datos generales del puesto

<b>Título del puesto</b>	Trabajador(a) social
<b>Proyecto</b>	Acompañamiento en Salud
<b>Lugar</b>	San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.
<b>Fecha prevista de inicio</b>	Septiembre de 2021.
<b>Duración</b>	3 meses, con posibilidad de ampliación.
<b>Tipo de contratación</b>	Régimen de sueldos y salarios, incluyendo vacaciones y prestaciones superiores a las de la ley (IMSS/INFONAVIT).

## Descripción general de las tareas y objetivos

### Objetivo general

Mejorar el acceso a los servicios de salud, orientación y acompañamiento al navegar en el sistema de salud.

### Funciones

- Acompañamiento, orientación y facilitación a derechohabientes en el acceso a servicios y trámites en el IMSS y servicios públicos de salud relacionados.
- Capacitación de derechohabientes en temas logísticos, como son la utilización de la plataforma virtual del IMSS, la realización de citas y gestión de otros trámites.
- Realizar acciones de abogacía e intervenciones para favorecer una atención oportuna y de calidad.
- Acompañamiento en la realización de quejas, sugerencias, denuncias y seguimiento de las mismas.
- Desarrollar estrategias para fomentar la mejora del acceso a y la calidad de los servicios públicos de salud
- Establecer y mantener buenas relaciones con actores claves.
- Elaborar manuales y material informativo.
- Elaboración de reportes e informes.
- Participar en el desarrollo y la coordinación de proyectos
- Difundir información sobre los derechos de las y los derechohabientes.
- Sensibilización de los derechohabientes y trabajadores del IMSS, en relación a las posibilidades, limitaciones y necesidades de ambas partes.
- Comunicación asertiva con el equipo de trabajo y con las y los usuarios.
- Desarrollar relaciones de respeto, honestidad y transparencia con las personas de las comunidades, aliados y personal del Cántaro Azul.
- Fomentar entre los actores clave y el personal de Cántaro Azul el cuidado para evitar contagios o enfermedades derivadas del COVID-19.
- Velar por su propia seguridad y la de los colegas del proyecto, de tal manera que se minimicen riesgos físicos en todo momento, en particular durante acciones y operativos en campo.

### Competencias y perfil requerido

- Licenciatura en trabajo social o carrera afín
- Experiencia en trabajos de asesoría, abogacía e intervención
- Experiencia y/o habilidades de liderazgo y coordinación de equipos multidisciplinarios.
- Residir o contar con disposición de residir en San Cristóbal de Las Casas, Chiapas
- Conocimientos de y/o experiencia laboral en los servicios de salud públicos de Chiapas.
- Ser proactivo/a con iniciativa para recibir capacitaciones y procesos de formación.
- Habilidad para comunicar de manera amable y empática
- Trato respetuoso, comprensivo, digno y confidencial
- Enfoque intercultural y de género
- Habilidad para trabajo en equipo multidisciplinario y responsable
- Habilidad para trabajar bajo presión
- Capacidad para toma de decisiones, ser asertivo/a
- Capacidad resolutoria de problemas y conflictos



Calle Franz Bloom #4, Barrio de Cuxtitali  
C.P. 29239, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México



967 631 5817



[www.cantaroazul.org](http://www.cantaroazul.org)

- Capacidad de coordinación y liderazgo
- Consciencia de la salud como un derecho humano
- Organizado/a
- Buena redacción, habilidad para la elaboración de quejas y sugerencias
- Manejo de paquetería Office y herramientas de trabajo colaborativo en línea (google docs, google drive, calendar, meet, zoom, etc) para dar seguimiento a proyectos y colaboraciones.

### Requisitos

- Personas interesadas favor de enviar la siguiente documentación, **antes del 31 de agosto**, al correo **convocatoria@cantaroazul.org** indicando el nombre de la vacante.
- CV actualizado.
- Carta de intención descargable en [Bolsa de trabajo](#)
- Dos cartas de recomendación.

**¡Gracias por tu interés en participar en esta convocatoria!**