

Reportes de fugas en medidor y/o cuadro

Se llevan a cabo las acciones necesarias para detener la fuga y reparar los daños del medidor y demás piezas que conforman el cuadro como: válvulas, llaves y codos, entre otros, como resultado de la visita, el técnico autorizado levanta su reporte y entrega un comprobante de la visita al usuario. Si los daños detectados son imputables al usuario, se le entrega además un reporte de anomalías junto con el comprobante de la visita, para que acuda al SACM a realizar las aclaraciones o pagos que procedan.

Datos generales: Sistema de Aguas de la Ciudad de México, José Ma. Izazaga 89 piso 14º, atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas, teléfono 57 28 00 00. Agencias del Sistema de Aguas de la Ciudad de México en el D.F. de lunes a viernes en horario de 8:00 a 16:30 horas y en fines de bimestre sábados de 9:00 a 14:00 horas con los siguientes teléfonos, para domicilios, consultar directorio anexo:

Zona A 57 22 77 77

Zona B 52 37 38 88

Zona C 56 29 24 00

Zona D 52 78 05 00

(cualquier aclaración sobre estos teléfonos comunicarse al 5728-0037)

Para mayor información, visite el portal del Sistema de Aguas de la Ciudad de México.

Reportes de fugas en la vía pública

Usted puede comunicarse al 56-54-32-10, así como Servicios relacionados con "Agua Potable y Servicios Hidráulicos".

Reportes por delegación

Para la atención a faltas de agua, Atención de fugas en medidor y/o cuadro, Desazolve de drenaje, Suministro de agua en carros-tanque, Suministro de agua potable y residual tratada para uso no doméstico en toma tipo cuello de garza en el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, o a la delegación política correspondiente:

DELEGACIÓN	TELÉFONO	DIRECCIÓN
Álvaro Obregón	5277 2889, 5273 0196, 5271 8370, Fax: 5277 6467	Calle 10 y Edif. 1-A P. Álvaro Obr
Azcapotzalco	5352 8460, 5354 9994 Exts. 1101 y 1147, Fax: 5561 1994	Castilla Or 1er. Piso A
Benito Juárez	5604 0072, 5604 1212, Fax: 5688 0201	Av. División Edificio Pr Cruz Atoya 03319
Coyoacán	5659 5934, 5554 1322 5554 4455, Fax: 5554 7140	Allende No Coyoacán,
Cuajimalpa de Morelos	5813 2647, 5812 2991, Fax: 5812 2991	Juárez Esq Cuajimalpa 05009
Cuauhtémoc	5140 3115 y 3105, 5140 3100 Ext. 3105	Buenavista y Mina, 2o. Cuauhtém
Gustavo A. Madero	5781 0159, 5781 0026, 5577 7515, 5118 2809, 5118 2800 Ext. 0001, Fax: 5781 9438	5 de Febre 2o. Piso Gu 07059
Iztacalco	5657 4048, 5657 4171, 5650 6486, Fax: 5657 4248	Av. Río Chu Edificio Se Ramos Mil 08000
Iztapalapa	5685 2647, Fax: 56851256	Aldama No Ayuntamie San Lucas,
Magdalena	5449 6003, 5449 6004, Fax:	Av. Álvaro

Contreras	5449 6004	Piso Barra Contreras,
Miguel Hidalgo	5276 7701, 5276 7700 Exts. 7201, 7202 y 7205, Fax: 5276 7713	Av. Parque Ampliación Hidalgo, C.
Milpa Alta	5844 0803, Fax: 5844 0802	Av. Constit 1er. Piso V 12000
Tláhuac	5842 8977, 5842 8978, Fax: 5842 0850	Francisco Bravo, 1er. Asunción,
Tlalpan	5655 5087, 5655 6024, Fax: 5513 0158	Plaza de la 1er Piso TL
Venustiano Carranza	5768 3210, 5768 3018, 5764 9400, Fax: 5764 0483	Francisco No. 219, 1er Balbuena, C.P. 15900
Xochimilco	5676 0889, 5676 5844, 5334 0600 Exts. 3764 y 3772, Fax: 5676 0978	Gladiolas M Barrio de S C.P. 16095

Reporte de desperdicio del agua

El 3 de septiembre de 2009, se dio a conocer otro número telefónico para el reporte de desperdicio de agua, fugas y derrames en el Distrito Federal: 52 08 98 98.